

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1. 15/01/2018

Artikel 1

De algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling/ elk contract dat aan AGX wordt toevertrouwd.

Artikel 2

AGX is verbonden door de ontvangst van een bestelling van de opdrachtgever.

Artikel 3

In het kader van de uitvoering van zijn opdracht heeft AGX de toelating om voor rekening van de opdrachtgever of de persoon voor wie hij optreedt volgende prestaties te leveren:

- 1) Alle documenten invullen, de codes van een product of dienst wijzigen, en alle rechten en taksen die door de van kracht zijnde wetten en reglementen worden geëist betalen;
- 2) Tussenkomen als expediteur voor de opdrachtgever of voor de persoon voor wiens rekening hij optreedt voor de douaneformaliteiten en de controle van de export en als bestemming uitsluitend voor de doeleinden een douane-agent aan te stellen met het oog op het verzekeren van de douanefreemaking en de binnenkomst op het grondgebied;
- 3) De goederen omleiden naar de douane-agent of elk ander adres op vraag van de persoon van wie AGX logischerwijze kan denken dat ze de hiertoe vereiste autoriteit heeft;

De opdrachtgever verbindt er zich toe de nodige documenten voor het vervullen van deze prestaties te leveren en er de kosten van te dekken.

Artikel 4

De opdrachtgever garandeert dat de goederen aanvaardbaar zijn voor het transport en dat hun transport geen inbreuk is op enige wettelijke of reglementaire bepaling, Belgische of andere.

Artikel 5

De goederen zullen worden geleverd op het adres van de bestemming dat de opdrachtgever gegeven heeft, maar zal niet noodzakelijk persoonlijk aan de aangestelde bestemming worden afgegeven. Wanneer de bestemming niet op een redelijke wijze kan worden geïdentificeerd of gevonden of wanneer hij de levering weigert of weigert te betalen zal AGX alle inspanningen doen om ze naar de opdrachtgever op zijn kosten terug te sturen, en indien hij hierin niet slaagt kan het voorwerp worden getransfereerd, vervoerd of verkocht zonder dat AGX verantwoordelijkheid tegenover de opdrachtgever of elke andere persoon dient af te leggen. Het product van de verkoop zal worden toegewezen aan de betaling van de gemaakte kosten en de eraan verbonden administratieve kosten, en het saldo zal aan de opdrachtgever worden teruggegeven.

Artikel 6

AGX heeft het recht elke verzending te openen en te inspecteren zonder er een betekening van te geven.

Artikel 7

Elke klacht over het transport moet schriftelijk worden gedaan en ten laatste binnen de 48 uren na de levering van de goederen aan AGX worden overgemaakt. Bij gebrek hieraan zal AGX niet aansprakelijk worden gesteld.

De verantwoordelijkheid van AGX is strikt beperkt tot de rechtstreekse schade en binnen de in deze algemene voorwaarden opgesomde limieten. Elk ander type verlies of nadeel is uitgesloten, in het bijzonder elke indirecte schade zoals het verlies van inkomsten, van een omzet, een contract, een belang of toekomstige zaken, en zelfs indien de aandacht van AGX werd gevestigd op het risico van een dergelijk verlies, dergelijk nadeel voor of na het aanvaarden van de verzending. De verantwoordelijkheid van AGX zal, zonder afbreuk te doen aan deze algemene voorwaarden, beperkt zijn tot de venale waarde in contacten van de goederen, wat ze ook zij, en zal nooit de som van 500 EUR per levering overschrijden.

De klachten zijn beperkt tot één klacht per transport, en de regeling van deze klacht zal de definitieve regeling van elk verlies of elke nadeel die in relatie met deze klacht staat uitmaken. Wanneer de opdrachtgever vindt dat deze limieten onvoldoende zijn, staat het hem vrij een verzekering aan te gaan. Als dit niet gebeurt zal de opdrachtgever alle risico's op verlies of nadeel op zich nemen.

Artikel 8

Behoudens schriftelijk tegenbeding zijn de facturen uitsluitend contact betaalbaar op een van volgende bankrekeningen:

- KBC : BE21 7340 2044 7003
- KBC Brussels : BE47 7360 3274 8880
- NAGELMACKERS : BE30 1325 1138 1011
- FORTIS : BE 22 0015 5568 1047

1.1.

De opdrachtgever of de persoon voor wiens rekening hij optreedt mag in geen geval de niet-uitvoeringsexceptie invoeren om de niet-betaling of de gedeeltelijke betaling te rechtvaardigen.

Elke factuur die niet binnen de 8 dagen na zijn vervaldag betaald is, zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling leiden tot een jaarlijkse rente over achterstallige betalingen van 12% per jaar. Bovendien dient een forfaitaire som van 12% van het totaal factuurbedrag, met een minimumbedrag van € 100 betaald als boeteclausule.

Elke contestatie van een factuur of van prestaties die ze dekt moet schriftelijk worden gedaan en moet binnen de acht dagen na het versturen naar onderstaand adres aan AGX worden voorgelegd: annevds@agxgroup.be. Bij gebrek hieraan zal de contestatie worden verworpen en is geen enkele klacht meer mogelijk.

Artikel 9

AGX zal niet verantwoordelijk zijn voor verlies of schade ten gevolge van omstandigheden die buiten zijn wil vallen. Deze omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot: Elke fout of eigenschap verbonden aan de aard van de zending, zelfs gekend door AGX; Alle handelingen, fouten of weglatingen van een persoon die niet door AGX wordt tewerkgesteld of er geen contract mee heeft, bijvoorbeeld de opdrachtgever, de bestemming, een derde, een douanebeambte of een openbaar ambtenaar. Het geval van overmacht, bijvoorbeeld aardbeving, storm, overstroming, mist, oorlog, vliegtuigongeval of embargo, opstand of onrust die een invloed heeft op de civiele vrede, sociale conflicten.

Artikel 10

De opdrachtgever zal AGX vergoeden en niet verantwoordelijk stellen voor elk verlies of elke schade voortkomend uit het niet naleven van de toepasselijke wetten en reglementen en uit elk niet-naleven door de opdrachtgever van onderstaande stellingen en waarborgen:

- Alle informatie geleverd door de opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger zijn volledig en juist;
- Het te verzenden voorwerp werd door de werknemers van de opdrachtgever in veilige lokalen voorbereid;
- De opdrachtgever stelt een personeel tewerk dat het vertrouwen verdient om het te verzenden voorwerp voor te bereiden;
- De opdrachtgever heeft het te verzenden voorwerp beschermd tegen niet-toegelaten inmenging tijdens de voorbereiding, de opslag en de overdracht van dit voorwerp aan AGX;
- Het te verzenden voorwerp werd gelabeld, verpakt en voorzien van het adres volgens de juiste voorwaarden die ervoor zorgen dat het transport in alle veiligheid in een kader van een behandeling conform de gebruikelijke normen kan gebeuren;
- Alle wetten en reglementen op het vlak van douane, import en export en alle andere wetten en reglementen werden nageleefd;
- De vrachtbrief werd ondertekend door de bevoegde vertegenwoordiger van de opdrachtgever en de bepalingen en voorwaarden zijn verplicht voor de opdrachtgever.

Artikel 11

Elk geschil ontstaat door de toepassing van deze algemene voorwaarden of die op welke wijze dan ook er betrekking op heeft, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel en meer bepaald de vrederechter van het tweede kanton.

Artikel 12

De ongeldigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de andere bepalingen.