

Conditions Générales - [FR](#)

Algemene Voorwaarden - [NL](#)

General Conditions - [ENG](#)

CONDITIONS GENERALES (FR)

Version 4. 10/2025

Article 1

Les présentes conditions générales sont applicables à toute commande / contrat confié à AGX.

Article 2

AGX est engagée par la réception d'une commande par le Donneur d'Ordre.

Article 3

Dans le cadre de l'exécution de sa mission, AGX est autorisée à fournir pour le compte du Donneur d'Ordre ou de la personne pour compte de laquelle il agit, les prestations suivantes :

- 1)
Remplir tous documents, modifier les codes du produit ou du service, et payer tous droits et taxes exigés par les lois et règlements en vigueur ;
- 2)

Intervenir en tant que transitaire du Donneur d'Ordre ou de la personne pour le compte de laquelle il agit pour les besoins de la douane et du contrôle des exportations et en tant que destinataire aux seules fins de désigner un agent en douane en vue d'assurer le dédouanement et l'entrée sur le territoire ;

- 3)
Dérouter la marchandise à l'agent en douane du destinataire ou à toute autre adresse sur demande faite par toute personne dont AGX peut raisonnablement penser qu'elle est investie de l'autorité nécessaire à cet effet.

Le Donneur d'Ordre s'engage à fournir tous les documents nécessaires à l'accomplissement de ces prestations et à en couvrir le coût.

Article 4

Le Donneur d'Ordre garantit que la marchandise est acceptable à des fins de transport et que son transport ne contrevient à aucune disposition légale ou réglementaire, belge ou autre.

Article 5

La marchandise sera livrée à l'adresse du Destinataire fournie par le Donneur d'Ordre mais ne sera pas forcément remise en mains propres au Destinataire désigné. Si le Destinataire ne peut être identifié ni retrouvé de manière raisonnable, AGX déploiera tous les efforts raisonnables pour la retourner au Donneur d'Ordre aux frais de ce dernier.

Article 6

AGX a le droit d'ouvrir et d'inspecter tout Envoi sans en donner notification.

Article 7

Toute réclamation quant au transport devra être formulée par écrit et soumise à AGX au plus tard 7 jours après la livraison de la marchandise. A défaut, la responsabilité de AGX ne sera nullement engagée.

La responsabilité de AGX est strictement limitée aux seuls dommages directs et dans les limites énoncées dans les présentes conditions générales. Tous autres types de perte ou de préjudice sont exclus, en particulier tout dommage indirect tel que notamment la perte de recettes, d'un chiffre d'affaires, d'un contrat, d'un intérêt ou d'affaires futures, et même si l'attention de AGX a été attirée sur le risque d'une telle perte ou d'un tel préjudice avant ou après acceptation de l'envoi. La responsabilité de AGX, sans préjudice des présentes conditions générales, sera limitée à la valeur vénale en numéraire de la marchandise quelle qu'elle soit, et ne dépassera jamais la somme de 500,00 EUR par livraison.

Les réclamations sont limitées à une réclamation par transport, et le règlement de ladite réclamation constituera le règlement définitif de toute perte ou de tout préjudice en relation avec ladite réclamation. Si le Donneur d'Ordre estime que ces limites sont insuffisantes, il lui appartient de souscrire une assurance, faute de quoi le Donneur d'Ordre assumera tous les risques de perte ou de préjudice.

Article 8

Sauf stipulation contraire écrite, les factures sont payables au comptant exclusivement sur un de nos comptes bancaires suivant :

- **KBC** : BE47 7360 3274 0880
- **BELFIUS** : BE90 0689 4970 8132
- **BNP PARIBAS** : BE22 0015 5568 1047

1.1.

Le Donneur d'Ordre ou la personne pour compte de laquelle il agit ne pourra en aucune manière invoquer l'exception d'inexécution pour justifier l'absence de paiement ou le paiement partiel

Toute facture non payée 8 jours après son échéance portera, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard de 12% l'an. En outre, une somme forfaitaire de 12% du montant total de la facture, avec un minimum de 100€ sera due à titre de clause pénale

Toute contestation de facture ou des prestations qu'elle recouvre devra être formulée par écrit et soumise à AGX dans les huit jours de son envoi à l'adresse suivante : accounting@agxgroup.be. A défaut, la contestation sera rejetée et aucun grief ne sera plus possible.

Article 9

La responsabilité de AGX ne sera pas engagée pour toute perte ou tout préjudice résultant de circonstances indépendantes de sa volonté. Ces circonstances comprennent, sans que cela soit limitatif : tout défaut ou caractéristique liée à la nature de l'Envoi, même connus de AGX ; tous actes, erreurs ou omissions de la part d'une personne non employée ou sous contrat avec AGX par exemple le Donneur d'Ordre, le Destinataire, un tiers, un employé des douanes ou autre agent public ; les cas de force majeure, par exemple tremblement de terre, cyclone, tempête, inondation, brouillard, guerre, accident d'avion ou embargo, émeute ou trouble affectant la paix civile, conflits sociaux.

Article 10

Le Donneur d'Ordre dédommagera et dégagera AGX de toute responsabilité pour toute perte ou tout préjudice résultant de tout manquement aux lois et règlements applicables et de tout manquement du Donneur d'Ordre aux affirmations et garanties suivantes :

- Toutes les informations fournies par le Donneur d'Ordre ou son représentant sont complètes et exactes ;
- L'objet à expédier a été préparé par les employés du Donneur d'Ordre dans des locaux sûrs ;
- Le Donneur d'Ordre a employé un personnel digne de confiance pour préparer l'objet à expédier ;
- Le Donneur d'Ordre a protégé l'objet à expédier contre toute ingérence non autorisée au cours de la préparation, l'entreposage et la remise dudit objet à AGX ;
- L'objet à expédier est libellé, conditionné et marqué de l'adresse dans des conditions propres à assurer son transport en toute sécurité dans le cadre d'une manutention conforme aux normes habituelles ;
- Le Donneur d'ordre reste responsable de veiller à ce que les emballages utilisés pour l'expédition soient conformes à l'ensemble des législations et réglementations applicables en matière d'emballages et de déchets d'emballages, y compris le règlement (UE) 2025/40 relatif aux emballages et aux déchets d'emballages (PPWR) ;
- Tous lois et règlements en matière de douane, d'importation et d'exportation et de tous autres lois et règlements ont été respectés ;
- La feuilles de transport a été signée par le représentant habilité du Donneur d'Ordre et les clauses et conditions ont pour le Donneur d'Ordre force obligatoire.

Article 11

Tout litige né de l'application des présentes conditions générales ou se rapportant de quelque façon que ce soit à celles-ci, sera exclusivement soumis à la compétence des tribunaux de Bruxelles et plus particulièrement la justice de paix du 2ème canton.

Article 12

L'invalidité d'une clause des présentes conditions générales n'aura aucune incidence sur les autres dispositions

ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

Versie 4. 10/2025

Artikel 1

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling/ elk contract dat aan AGX wordt toevertrouwd.

Artikel 2

AGX is verbonden door de ontvangst van een bestelling van de opdrachtgever.

Artikel 3

In het kader van de uitvoering van zijn opdracht heeft AGX de toelating om voor rekening van de opdrachtgever of de persoon voor wie hij optreedt volgende prestaties te leveren:

1)

Alle documenten invullen, de codes van een product of dienst wijzigen, en alle rechten en taksen die door de van kracht zijnde wetten en reglementen worden geëist betalen;

2)

Tussenkomen als expediteur voor de opdrachtgever of voor de persoon voor wiens rekening hij optreedt voor de douaneformaliteiten en de controle van de export en als bestemming uitsluitend voor de doeleinden een douane-agent aan te stellen met het oog op het verzekeren van de douaneverrijmaking en de binnenkomst op het grondgebied;

3)

De goederen omleiden naar de douane-agent of elk ander adres op vraag van de persoon van wie AGX logischerwijze kan denken dat ze de hiertoe vereiste autoriteit heeft;

De opdrachtgever verbindt er zich toe de nodige documenten voor het vervullen van deze prestaties te leveren en er de kosten van te dekken.

Artikel 4

De opdrachtgever garandeert dat de goederen aanvaardbaar zijn voor het transport en dat hun transport geen inbreuk is op enige wettelijke of reglementaire bepaling, Belgische of andere.

Artikel 5

De goederen zullen worden geleverd op het adres van de bestemming dat de opdrachtgever gegeven heeft, maar zal niet noodzakelijk persoonlijk aan de aangestelde bestemming worden afgegeven. Wanneer de bestemming niet op een redelijke wijze kan worden geïdentificeerd of gevonden of wanneer hij de levering weigert of weigert te betalen zal AGX alle inspanningen doen om ze naar de opdrachtgever op zijn kosten terug te sturen.

Artikel 6

AGX heeft het recht elke verzending te openen en te inspecteren zonder er een betekening van te geven.

Artikel 7

Elke klacht over het transport moet schriftelijk worden gedaan en ten laatste binnen de 7 Dagen na de levering van de goederen aan AGX worden overgemaakt. Bij gebrek hieraan zal AGX niet aansprakelijk worden gesteld.

De verantwoordelijkheid van AGX is strikt beperkt tot de rechtstreekse schade en binnen de in deze algemene voorwaarden opgesomde limieten. Elk ander type verlies of nadeel is uitgesloten, in het bijzonder elke indirecte schade zoals het verlies van inkomsten, van een omzet, een contract, een belang of toekomstige zaken, en zelfs indien de aandacht van AGX werd gevestigd op het risico van een dergelijk verlies, dergelijk nadeel voor of na het aanvaarden van de verzending. De verantwoordelijkheid van AGX zal, zonder afbreuk te doen aan deze algemene voorwaarden, beperkt zijn tot de venale waarde in contacten van de goederen, wat ze ook zij, en zal nooit de som van 500 EUR per levering overschrijden.

De klachten zijn beperkt tot één klacht per transport, en de regeling van deze klacht zal de definitieve regeling van elk verlies of elke nadeel die in relatie met deze klacht staat uitmaken. Wanneer de opdrachtgever vindt dat deze limieten onvoldoende zijn, staat het hem vrij een verzekering aan te gaan. Als dit niet gebeurt zal de opdrachtgever alle risico's op verlies of nadeel op zich nemen.

Artikel 8

Behoudens schriftelijk tegenbeding zijn de facturen uitsluitend betaalbaar op een van volgende bankrekeningen:

- **KBC** : BE47 7360 3274 0880
- **BELFIUS** : BE90 0689 4970 8132
- **BNP PARIBAS** : BE22 0015 5568 1047

1.1.

De opdrachtgever of de persoon voor wiens rekening hij optreedt mag in geen geval de niet-uitvoeringsexceptie invoeren om de niet-betaling of de gedeeltelijke betaling te rechtvaardigen.

Elke factuur die niet binnen de 8 dagen na zijn vervaldag betaald is, zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling leiden tot een jaarlijkse rente over achterstallige betalingen van 12% per jaar. Bovendien dient een forfaitaire som van 12% van het totaal factuurbedrag, met een minimumbedrag van € 100 betaald als boeteclausule.

Elke contestatie van een factuur of van prestaties die ze dekt moet schriftelijk worden gedaan en moet binnen de acht dagen na het versturen naar onderstaand adres aan AGX worden voorgelegd: accounting@agxgroup.be. Bij gebrek hieraan zal de contestatie worden verworpen en is geen enkele klacht meer mogelijk.

Artikel 9

AGX zal niet verantwoordelijk zijn voor verlies of schade ten gevolge van omstandigheden die buiten zijn wil vallen. Deze omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot: Elke fout of eigenschap verbonden aan de aard van de zending, zelfs gekend door AGX; Alle handelingen, fouten of weglatingen van een persoon die niet door AGX wordt tewerkgesteld of er geen contract mee heeft, bijvoorbeeld de opdrachtgever, de bestemming, een derde, een douanebeambte of een openbaar ambtenaar. Het geval van overmacht, bijvoorbeeld aardbeving, storm, overstroming, mist, oorlog, vliegtuigongeval of embargo, opstand of onrust die een invloed heeft op de civiele vrede, sociale conflicten.

Artikel 10

De opdrachtgever zal AGX vergoeden en niet verantwoordelijk stellen voor elk verlies of elke schade voortkomend uit het niet naleven van de toepasselijke wetten en reglementen en uit elk niet-naleven door de opdrachtgever van onderstaande stellingen en waarborgen:

- Alle informatie geleverd door de opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger zijn volledig en juist;
- Het te verzenden voorwerp werd door de werknemers van de opdrachtgever in veilige lokalen voorbereid;
- De opdrachtgever stelt een personeel tewerk dat het vertrouwen verdient om het te verzenden voorwerp voor te bereiden;
- De opdrachtgever heeft het te verzenden voorwerp beschermd tegen niet-toegelaten inmenging tijdens de voorbereiding, de opslag en de overdracht van dit voorwerp aan AGX;
- Het te verzenden voorwerp werd gelabeld, verpakt en voorzien van het adres volgens de juiste voorwaarden die ervoor zorgen dat het transport in alle veiligheid in een kader van een behandeling conform de gebruikelijke normen kan gebeuren;
- De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het waarborgen dat de voor de verzending gebruikte verpakkingen voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake verpakkingen en verpakingsafval, met inbegrip van Verordening (EU) 2025/40 betreffende verpakkingen en verpakingsafval (PPWR) ; • Alle wetten en reglementen op het vlak van douane, import en export en alle andere wetten en reglementen werden nageleefd;
- De vrachtbrief werd ondertekend door de bevoegde vertegenwoordiger van de opdrachtgever en de bepalingen en voorwaarden zijn verplicht voor de opdrachtgever.

Artikel 11

Elk geschil ontstaan door de toepassing van deze algemene voorwaarden of die op welke wijze dan ook er betrekking op heeft, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel en meer bepaald de vrederechter van het tweede kanton.

Artikel 12

De ongeldigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de andere bepalingen.

GENERAL CONDITIONS (ENG)

Version 4. 10/2025

Article 1

These general conditions are applicable to all orders/contracts entrusted to AGX.

Article 2

AGX is contractually liable for receipt of an order by the Ordering Party.

Article 3

Within the framework of completion of its mission, AGX is authorized to supply, on behalf of the Ordering Party or the person on whose behalf they are acting, the following services:

- 1)
Completing all documents, changing product or service codes, and paying all duties and taxes required by applicable laws and regulations;
- 2)
Intervening as the forwarding agent of the Ordering Party or of the person on whose behalf they are acting, for the purposes of customs and export controls, and as recipient for the sole purposes of designating a customs agent with a view to ensuring customs clearance and entry into the territory;
- 3)
Rerouting the goods to the recipient's customs agent or to any other address at the request of any person whom AGX may reasonably consider to hold the necessary authority for this purpose.

The Ordering Party agrees to provide all documents required for accomplishment of these services, and to cover the cost thereof.

Article 4

The Ordering Party certifies that the goods are acceptable for the purposes of transportation and that their transportation does not breach any Belgian or other legal or regulatory provision.

Article 5

The goods shall be delivered to the Recipient's address as provided by the Ordering Party but shall not necessarily be handed over in person to the designated Recipient. If the Recipient cannot reasonably be identified or located or if they refuse to accept or to pay for the delivery, AGX shall make every reasonable effort to return it to the Ordering Party at the latter's expense,

Article 6

AGX has the right to open and inspect any Shipment without giving notification thereof.

Article 7

Any claim regarding transportation must be expressed in writing and submitted to AGX within 7 Days of delivery of the goods. Failing this, AGX may not be held liable in any way.

AGX's liability is strictly limited to direct damage only and within the limits set out in these general conditions. All other types of loss or harm are excluded, in particular any indirect damage, notably including loss of income, turnover, contract, interest or future business, even where AGX has been made aware of the risk of such a loss or harm before or after acceptance of the shipment. The liability of AGX, without prejudice to these general conditions, shall be limited to the market value in cash of the goods, whatever this may be, and shall never exceed the sum of 500,00 EUR per delivery.

Claims are limited to one claim per transportation, and settlement of the said claim shall constitute final settlement of any loss or harm related to the said claim. If the Ordering Party considers these limits to be insufficient, it is their responsibility to take out insurance, failing which the Ordering Party shall assume all risks of loss or harm.

Article 8

Unless otherwise stated in writing, invoices are payable exclusively to one of our bank accounts, as follows:

- **KBC BRUSSELS** : BE47 7360 3274 0880
- **BELFIUS** : BE90 0689 4970 8132
- **BNP PARIBAS** : BE 22 0015 5568 1047

1.1.

The Ordering Party or the person on whose behalf they are acting may not in any way invoke the exception of non-performance to justify non-payment or partial payment

Any invoice unpaid 8 days after its due date shall be subject, as of right and without prior notification, to late-payment interest of 12% per annum. Furthermore, a lump sum of 12% of the total invoice amount, with a minimum of €100, shall be payable by way of penalty clause

Any dispute related to an invoice or the services it covers must be expressed in writing and submitted to AGX within eight days of its dispatch to the following address: accounting@agxgroup.be. Failing this, the dispute shall be rejected and no further objection will be possible.

Article 9

AGX cannot be held liable for any loss or harm resulting from circumstances beyond its control. Such circumstances include, but are not limited to: any defect or characteristic related to the nature of the Shipment, even where known by AGX; any act, error or omission by a person not employed by or under contract with AGX, for example the Ordering Party, the Recipient, a third party, a customs employee or other public official; cases of force majeure, for example an earthquake, cyclone, storm, flooding, fog, war, airplane accident or embargo, riot or disturbance affecting public order, or social conflicts.

Article 10

The Ordering Party shall compensate and release AGX from any liability for any loss or harm resulting from any breach of applicable laws and regulations and any breach by the Ordering Party of the following assurances and guarantees:

- All information provided by the Ordering Party or their representative is complete and accurate;
- The item to be sent is prepared by the Ordering Party's employees in secure premises;
- The Ordering Party has employed trustworthy personnel to prepare the item to be sent;
- The Ordering Party has protected the item to be sent from any unauthorized interference in the course of its preparation, storage and delivery to AGX;
- The item to be sent is labelled, packaged and addressed under conditions appropriate to ensure its transportation in complete safety and is handled in a manner compliant with applicable standards;
- The Ordering Party remains responsible for ensuring that the packaging used for the Shipment complies with all applicable packaging and packaging waste legislation, including Regulation (EU) 2025/40 on packaging and packaging waste (PPWR);
- All laws and regulations related to customs, import and export, and all other laws and regulations, have been followed;
- The transportation sheet has been signed by the Ordering Party's authorized representative and the Ordering Party is bound by the clauses and conditions.

Article 11

Any dispute arising from the application of these general conditions or related to them in any way whatsoever shall be exclusively subject to the jurisdiction of the courts in Brussels and more specifically the Justice of the Peace in the 2nd Canton.

Article 12

The invalidity of a clause within these general conditions shall have no effect on the other provisions.