Algemene Voorwaarden - NL

General Conditions - ENG

AGX GROUP NL BV | Maatschappelijke Zetel/Registered office : Savannahweg 66, 3542 AW Utrecht, Nederland
KVK nr. 88722147 | **VAT/BTW** NL-864748504-B01
Bank: ING : NL23 INGB 0103 6268 40 | KBC IBAN : BE36 7310 5518 4281 BIC: KREDBEBB
Email: accounting.nl@agxgroup.eu | www.agxgroup.eu

PREMIUM DELIVERY
OF MEDICAL DEVICES & EQUIPMENT

AGX GROUP NL

ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

Versie 5. 10/2026

Artikel 1
De algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling/ elk contract dat aan AGX wordt toevertrouwd.

Artikel 2

AGX is verbonden door de ontvangst van een bestelling van de opdrachtgever.

Artikel 3

In het kader van de uitvoering van zijn opdracht heeft AGX de toelating om voor rekening van de opdrachtgever of de persoon voor wie hij optreedt volgende prestaties te leveren:

1)
Alle documenten invullen, de codes van een product of dienst wijzigen, en alle rechten en taksen die door de van kracht zijnde wetten en reglementen worden geëist betalen;

2)
Tussenkomen als expediteur voor de opdrachtgever of voor de persoon voor wiens rekening hij optreedt voor de douaneformaliteiten en de controle van de export en als bestemmeling uitsluitend voor de doeleinden een douane-agent aan te stellen met het oog op het verzekeren van de douanevrijmaking en de binnenkomst op het grondgebied;

3)
De goederen omleiden naar de douane-agent of elk ander adres op vraag van de persoon van wie AGX logischerwijze kan denken dat ze de hiertoe vereiste autoriteit heeft;

De opdrachtgever verbindt er zich toe de nodige documenten voor het vervullen van deze prestaties te leveren en er de kosten van te dekken.

Artikel 4

De opdrachtgever garandeert dat de goederen aanvaardbaar zijn voor het transport en dat hun transport geen inbreuk is op enige wettelijke of reglementaire bepaling, Belgische of andere.

Artikel 5

De goederen zullen worden geleverd op het adres van de bestemmeling dat de opdrachtgever gegeven heeft, maar zal niet noodzakelijk persoonlijk aan de aangestelde bestemmeling worden afgegeven. Wanneer de bestemmeling niet op een redelijke wijze kan worden geïdentificeerd of gevonden of wanneer hij de levering weigert of weigert te betalen zal AGX alle inspanningen doen om ze naar de opdrachtgever op zijn kosten terug te sturen.

Artikel 6

AGX heeft het recht elke verzending te openen en te inspecteren zonder er een betekening van te geven.

Artikel 7

Elke klacht over het transport moet schriftelijk worden gedaan en ten laatste binnen de 7 Dagen na de levering van de goederen aan AGX worden overgemaakt. Bij gebrek hieraan zal AGX niet aansprakelijk worden gesteld.

De verantwoordelijkheid van AGX is strikt beperkt tot de rechtstreekse schade en binnen de in deze algemene voorwaarden opgesomde limieten. Elk ander type verlies of nadeel is uitgesloten, in het bijzonder elke indirecte schade zoals het verlies van inkomsten, van een omzet, een contract, een belang of toekomstige zaken, en zelfs indien de aandacht van AGX werd gevestigd op het risico van een dergelijk verlies, dergelijk nadeel voor of na het aanvaarden van de verzending. De verantwoordelijkheid van AGX zal, zonder afbreuk te doen aan deze algemene voorwaarden, beperkt zijn tot de venale waarde in contacten van de goederen, wat ze ook zij, en zal nooit de som van 500 EUR per levering overschrijden.

De klachten zijn beperkt tot één klacht per transport, en de regeling van deze klacht zal de definitieve regeling van elk verlies of elke nadeel die in relatie met deze klacht staat uitmaken. Wanneer de opdrachtgever vindt dat deze limieten onvoldoende zijn, staat het hem vrij een verzekering aan te gaan. Als dit niet gebeurt zal de opdrachtgever alle risico's op verlies of nadeel op zich nemen.

Artikel 8

Behoudens schriftelijk tegenbeding zijn de facturen uitsluitend contact betaalbaar op een van volgende bankrekeningen:

- **ING :** NL23 INGB 0103 6268 40
- **KBC :** BE36 7310 5518 4281

1.1.

De opdrachtgever of de persoon voor wiens rekening hij optreedt mag in geen geval de niet-uitvoeringsexceptie inroepen om de niet-betaling of de gedeeltelijke betaling te rechtvaardigen.

Elke factuur die niet binnen de 8 dagen na zijn vervaldag betaald is, zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling leiden tot een jaarlijkse rente over achterstallige betalingen van 12% per jaar. Bovendien dient een forfaitaire som van 12% van het totaal factuurbedrag, met een minimumbedrag van € 100 betaald als boeteclausule.

Elke contestatie van een factuur of van prestaties die ze dekt moet schriftelijk worden gedaan en moet binnen de acht dagen na het versturen naar onderstaand adres aan AGX worden voorgelegd: accounting.nl@agxgroup.eu. Bij gebrek hieraan zal de contestatie worden verworpen en is geen enkele klacht meer mogelijk.

Artikel 9

AGX zal niet verantwoordelijk zijn voor verlies of schade ten gevolge van omstandigheden die buiten zijn wil vallen. Deze omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot: Elke fout of eigenschap verbonden aan de aard van de zending, zelfs gekend door AGX; Alle handelingen, fouten of weglatingen van een persoon die niet door AGX wordt tewerkgesteld of er geen contract mee heeft, bijvoorbeeld de opdrachtgever, de bestemmeling, een derde, een douanebeambte of een openbaar ambtenaar. Het geval van overmacht, bijvoorbeeld aardbeving, storm, overstroming, mist, oorlog, vliegtuigongeval of embargo, opstand of onrust die een invloed heeft op de civiele vrede, sociale conflicten.

Artikel 10

De opdrachtgever zal AGX vergoeden en niet verantwoordelijk stellen voor elk verlies of elke schade voortkomend uit het niet naleven van de toepasselijke wetten en reglementen en uit elk niet-naleven door de opdrachtgever van onderstaande stellingen en waarborgen:

- Alle informatie geleverd door de opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger zijn volledig en juist;
- Het te verzenden voorwerp werd door de werknemers van de opdrachtgever in veilige lokalen voorbereid;
- De opdrachtgever stelt een personeel tewerk dat het vertrouwen verdient om het te verzenden voorwerp voor te bereiden;
- De opdrachtgever heeft het te verzenden voorwerp beschermd tegen niet-toegelaten inmenging tijdens de voorbereiding, de opslag en de overdracht van dit voorwerp aan AGX;
- Het te verzenden voorwerp werd gelabeld, verpakt en voorzien van het adres volgens de juiste voorwaarden die ervoor zorgen dat het transport in alle veiligheid in een kader van een behandeling conform de gebruikelijke normen kan gebeuren;
- De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het waarborgen dat de voor de verzending gebruikte verpakkingen voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake verpakkingen en verpakkingsafval, met inbegrip van Verordening (EU) 2025/40 betreffende verpakkingen en verpakkingsafval (PPWR) ;
- Alle wetten en reglementen op het vlak van douane, import en export en alle andere wetten en reglementen werden nageleefd;
- De vrachtbrief werd ondertekend door de bevoegde vertegenwoordiger van de opdrachtgever en de bepalingen en voorwaarden zijn verplicht voor de opdrachtgever.

Artikel 11

Elk geschil ontstaan door de toepassing van deze algemene voorwaarden of die op welke wijze dan ook er betrekking op heeft, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel en meer bepaald de vrederechter van het tweede kanton.

Artikel 12

De ongeldigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de andere bepalingen.

PREMIUM DELIVERY
OF MEDICAL DEVICES & EQUIPMENT

AGX GROUP NL

GENERAL CONDITIONS (ENG)

Version 5. 10/2026

Article 1

These general conditions are applicable to all orders/contracts entrusted to AGX.

Article 2

AGX is contractually liable for receipt of an order by the Ordering Party.

Article 3

Within the framework of completion of its mission, AGX is authorized to supply, on behalf of the Ordering Party or the person on whose behalf they are acting, the following services:

1) Completing all documents, changing product or service codes, and paying all duties and taxes required by applicable laws and regulations;

2) Intervening as the forwarding agent of the Ordering Party or of the person on whose behalf they are acting, for the purposes of customs and export controls, and as recipient for the sole purposes of designating a customs agent with a view to ensuring customs clearance and entry into the territory;

3) Rerouting the goods to the recipient's customs agent or to any other address at the request of any person whom AGX may reasonably consider to hold the necessary authority for this purpose.

The Ordering Party agrees to provide all documents required for accomplishment of these services, and to cover the cost thereof.

Article 4

The Ordering Party certifies that the goods are acceptable for the purposes of transportation and that their transportation does not breach any Belgian or other legal or regulatory provision.

Article 5

The goods shall be delivered to the Recipient's address as provided by the Ordering Party but shall not necessarily be handed over in person to the designated Recipient. If the Recipient cannot reasonably be identified or located or if they refuse to accept or to pay for the delivery, AGX shall make every reasonable effort to return it to the Ordering Party at the latter's expense,

Article 6

AGX has the right to open and inspect any Shipment without giving notification thereof.

Article 7

Any claim regarding transportation must be expressed in writing and submitted to AGX within 7 Days of delivery of the goods. Failing this, AGX may not be held liable in any way.

AGX's liability is strictly limited to direct damage only and within the limits set out in these general conditions. All other types of loss or harm are excluded, in particular any indirect damage, notably including loss of income, turnover, contract, interest or future business, even where AGX has been made aware of the risk of such a loss or harm before or after acceptance of the shipment. The liability of AGX, without prejudice to these general conditions, shall be limited to the market value in cash of the goods, whatever this may be, and shall never exceed the sum of 500,00 EUR per delivery.

Claims are limited to one claim per transportation, and settlement of the said claim shall constitute final settlement of any loss or harm related to the said claim. If the Ordering Party considers these limits to be insufficient, it is their responsibility to take out insurance, failing which the Ordering Party shall assume all risks of loss or harm.

Article 8

Unless otherwise stated in writing, invoices are payable exclusively to one of our bank accounts, as follows:

- **ING** : NL23 INGB 0103 6268 40
- **KBC** : BE36 7310 5518 4281

1.1. The Ordering Party or the person on whose behalf they are acting may not in any way invoke the exception of non-performance to justify non-payment or partial payment

Any invoice unpaid 8 days after its due date shall be subject, as of right and without prior notification, to late-payment interest of 12% per annum. Furthermore, a lump sum of 12% of the total invoice amount, with a minimum of €100, shall be payable by way of penalty clause

Any dispute related to an invoice or the services it covers must be expressed in writing and submitted to AGX within eight days of its dispatch to the following address: accounting.nl@agxgroup.eu. Failing this, the dispute shall be rejected and no further objection will be possible.

Article 9

AGX cannot be held liable for any loss or harm resulting from circumstances beyond its control. Such circumstances include, but are not limited to: any defect or characteristic related to the nature of the Shipment, even where known by AGX; any act, error or omission by a person not employed by or under contract with AGX, for example the Ordering Party, the Recipient, a third party, a customs employee or other public official; cases of force majeure, for example an earthquake, cyclone, storm, flooding, fog, war, airplane accident or embargo, riot or disturbance affecting public order, or social conflicts.

Article 10

The Ordering Party shall compensate and release AGX from any liability for any loss or harm resulting from any breach of applicable laws and regulations and any breach by the Ordering Party of the following assurances and guarantees:

- All information provided by the Ordering Party or their representative is complete and accurate;
- The item to be sent is prepared by the Ordering Party's employees in secure premises;
- The Ordering Party has employed trustworthy personnel to prepare the item to be sent;
- The Ordering Party has protected the item to be sent from any unauthorized interference in the course of its preparation, storage and delivery to AGX;
- The item to be sent is labelled, packaged and addressed under conditions appropriate to ensure its transportation in complete safety and is handled in a manner compliant with applicable standards;
- The Ordering Party remains responsible for ensuring that the packaging used for the Shipment complies with all applicable packaging and packaging waste legislation, including Regulation (EU) 2025/40 on packaging and packaging waste (PPWR);
- All laws and regulations related to customs, import and export, and all other laws and regulations, have been followed;
- The transportation sheet has been signed by the Ordering Party's authorized representative and the Ordering Party is bound by the clauses and conditions.

Article 11

Any dispute arising from the application of these general conditions or related to them in any way whatsoever shall be exclusively subject to the jurisdiction of the courts in Brussels and more specifically the Justice of the Peace in the 2nd Canton.

Article 12

The invalidity of a clause within these general conditions shall have no effect on the other provisions.